



**MANUAL DO PROGRAMA**

**SOMOS TODOS ECOSSIS**



05/2017

## **OBJETIVO DO RSE - ECOSSIS**

A Responsabilidade Social Empresarial da ECOSSIS tem como objetivo o desenvolvimento de atividades que estimulem a cidadania e solidariedade, por meio de projetos e ações socioambientais que valorizem a natureza, a diversidade cultural e o próximo.

## **OBJETIVO DO PROGRAMA SOMOS TODOS ECOSSIS**

O Programa Somos Todos Ecosis foi criado como uma iniciativa da empresa em incentivar, premiar e divulgar as atitudes, posturas e ações desempenhadas pelos seus colaboradores no âmbito do RSE da Ecosis ou fora dele, desde que alinhados com os valores éticos, morais e profissionais da empresa.

## **PÚBLICO-ALVO**

O Programa Somos Todos Ecosis é direcionado para os colaboradores da empresa, sejam eles estagiários, funcionários ou terceirizados que tenham uma participação ativa na rotina diária da empresa. Estes últimos devem ser cancelados pela diretoria sua participação.

## **DEFINIÇÕES**

Abaixo estão as principais definições necessárias para o entendimento do Programa RSE, conforme são entendidas pela ECOSSIS:

**AÇÃO:** São as ações desenvolvidas por um ou mais colaboradores, de forma conjunta ou individual, que recebem uma determinada quantidade de pontos do programa. As ações válidas são aquelas descritas na tabela de ações do programa, alinhadas com os valores da Ecosis e que contribuem para a Responsabilidade Social, melhorando os índices quali-quantitativos de RSE. As ações podem estar vinculadas aos seguintes eixos:

- Coleguismo
- Intelectual
- Ecocidadão
- Relações públicas
- Qualidade

**AÇÃO SOCIAL:** Atividade voluntária realizada pela organização (Ecosis) em áreas tais como assistência social, alimentação, saúde, educação, esporte, cultura, meio ambiente e desenvolvimento comunitário. Abrange desde pequenas doações à pessoas ou instituições até ações estruturadas com uso planejado e monitorado de recursos.

**BANCO DE PONTOS:** Cada colaborador participante do programa de terá seu banco de pontos, onde será registrado todos os pontos por ele adquiridos durante o ano corrente e bem como registrado todos os pontos por ele trocados por bonificação. O Banco de Pontos válido somente para o corrente ano e sempre zerado após o recesso de final de ano da empresa. Portanto o colaborador deve acumular seus pontos a cada ano.

**BONIFICAÇÃO:** Elemento utilizado para reconhecer e parabenizar o colaborador que tiver exercido uma ou um grupo de ações. As bonificações serão itens que serão trocados por pontos do colaborador e tais itens são de livre escolha do colaborador, limitado ao estoque do item e/ou disponibilidade e conforme a quantidade de pontos

necessária. Cada item da lista de bonificações terá sua respectiva pontuação e também condições necessárias para a obter, que podem não estar diretamente relacionada à pontos.

**DESEMPENHO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL:** Síntese dos desempenhos ambientais, econômicos e sociais da organização, de forma integrada, levando-se em consideração todas as partes interessadas.

**EIXO:** Agrupamento de ações sinérgicas, complementares ou semânticas em um dos 5 eixos do programa. Cada um dos 5 eixos, possui o objetivo de desenvolver uma dimensão do colaborador e estão vinculados às ações específicas conforme a tabela de ações do programa e não necessariamente estão vinculadas à mesma área temática.

**METAS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL:** Requisito de desempenho detalhado, sendo quantificado sempre que exequível e aplicável à organização ou à parte dela, resultante dos objetivos da responsabilidade social, que necessita ser estabelecido, revisado periodicamente e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.

**PONTOS:** é a metodologia adota para valorar, dimensionar e registrar a evolução do colaborador no âmbito dos objetivos do programa, além de serem a métrica utilizada para estabelecer as bonificações que o colaborador terá direito.

**PRÊMIO:** Os prêmios visam destacar aqueles colaboradores que buscaram o objetivo do programa com mais intensidade. O programa atribui um prêmio ao colaborador que mais pontos acumulou em cada um dos eixos e também um prêmio extra para aquele colaborador que mais acumulou pontos dentre todos os participantes. Os prêmios podem ser cumulativos e concedem uma determinada quantidade de pontos, a serem utilizadas pelo colaborador de acordo com a tabela de bonificação.

**PROGRAMAS:** São conjuntos de projetos e ações, cujo os projetos possuem em comum a predominância da mesma área de interesse no objeto.

**RESPONSABILIDADE SOCIAL:** Relação ética e transparente da organização com todas as suas partes interessadas, visando o desenvolvimento sustentável.

**TRANSPARÊNCIA:** Acesso, quando aplicável, das partes interessadas às informações referentes às ações da organização, sua pontuação, banco de bonificações.

## COMO FUNCIONA

Todos os colaboradores da EcoSsis podem automaticamente participar do Programa, para tanto basta aderirem à qualquer uma das ações propostas pelo programa ou executar alguma ações específica, desde que prevista.

O Programa Somos Todos EcoSsis estabelece em sua **Lista de Ações** (tabela 1) a pontuação referente a cada ação executada pelo colaborador. Ao executar as ações o colaborador fará jus à uma determinada quantidade de pontos que serão creditadas em seu banco de pontos para posterior troca por bonificações estabelecidas na Lista de Bonificações do programa.

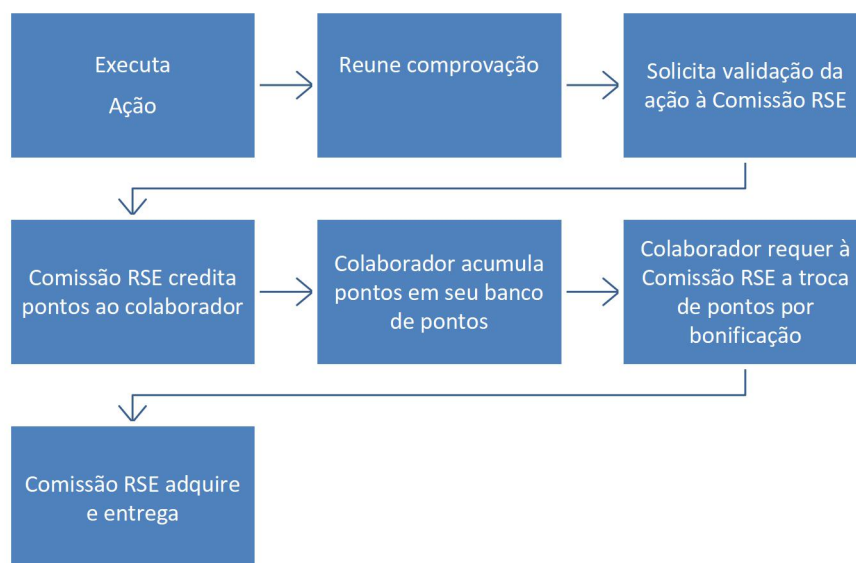
A execução da ação, seu registro, comprovação e posterior solicitação de registro e crédito do pontos é de total iniciativa do colaborador, cabendo à Comissão de RSE somente validar o enquadramento da ação conforme a Lista de Ações do Programa e creditar a pontuação equivalente no banco de pontos do colaborador. A solicitação de crédito de pontos deve ser encaminhada para o email [rse@ecossis.com](mailto:rse@ecossis.com), contendo a(s) ação(ões) realizadas e sua comprovação.

A execução de qualquer ação que tenham interface com público externo, ou que utilize da imagem da empresa, ou se relacione com as ações de RSE da EcoSsis, devem ter autorização da diretoria executiva, a qual apresentará os requisitos para serem executadas, ou no caso de ações que envolvam o RSE, da aprovação da Comissão de RSE. Em ambos os casos, a proposição ou solicitação de autorização para execução destas ações devem ser encaminhadas para o email [rse@ecossis.com](mailto:rse@ecossis.com), contendo o resumo da ação e data.

Aquelas ações que não necessitem ou tenham interface com a marca da EcoSsis, podem ser executadas a qualquer tempo, sem qualquer autorização ou prévio conhecimento da empresa.

A lista de ações que requerem autorização prévia estão destacadas e descritas na tabela Lista de Ações.

O Programa Somos Todos EcoSsis está estruturado de forma ilustrativa no fluxograma abaixo:



## DOS PRAZOS

O desenvolvimento das ações, bem como o requerimento de pontuação pode ser realizada **durante todo o corrente ano**, a qualquer tempo. A análise e respectivo crédito de pontos, serão feitos durante a reunião da comissão de RSE, **mensalmente**. Durante a reunião, serão analisados dos pedidos e evidencias encaminhadas para a Comissão pelo e-mail correspondente e se for o caso o colaborador poderá ser chamado para apresentar seu case a comissão e/ou demonstrar que cumpriu determinada ação quando a evidencia não puder ser documental.

O crédito da pontuação requerida pelo colaborador obedecerá a pontuação respectiva para cada uma das ações executadas, comprovadas e aceitas pela comissão. O crédito será registrado **imediatamente**, após a aprovação, no banco de pontos do colaborador que pode requerer consulta ao seu saldo a qualquer tempo ao e-mail [rse@ecossis.com](mailto:rse@ecossis.com) que enviará por e-mail logo após a consulta, feita sempre durante as reuniões mensais da comissão de RSE.

A validade dos pontos acumulados durante o ano deverão ser utilizados pelo colaborador para requerimento de bonificação até a última reunião de RSE.

**A Comissão de RSE analisará somente 5 pedidos de crédito de ações para cada colaborador por reunião**, de forma a evitar que a última reunião de RSE do ano acumule todas as ações realizadas durante o ano por todos os colaboradores. Além disso, desta forma, visa ainda incentivar o comportamento proposto pelo programa durante todo o ano e não somente em sua reta final.

A solicitação de resgate de pontos para troca por bonificação deverá ser solicitada pelo colaborador que tiver o saldo necessário para a bonificação pleiteada por e-mail à comissão de RSE, que fará concessão mensalmente, durante a reunião mensal da Comissão.

Na última reunião de RSE do ano, a comissão apreciará todos os pedidos de **resgate de pontos** e sua respectiva aquisição das bonificações, sendo, **neste ato o banco de pontos de todos os colaboradores zerados, tendo ou não sido resgatados** pelo colaborador.

No ano seguinte, algumas das ações, que são permanentes, tais como (possuir mestrado, curtir a página da empresa em redes sociais) poderão ser creditadas novamente no banco de pontos do colaborador, para tanto, o mesmo deverá fazer o requerimento novamente à comissão.

## DAS AÇÕES

São atividades, comportamento, postura, atitudes ou conquistas desenvolvidas por um ou mais colaboradores, de forma conjunta ou individual, que representam uma determinada quantidade de pontos do programa pré-estabelecida conforme a Lista de Ações. A pontuação atribuída para cada ação leva em consideração a complexidade, pertinência, comprovação e nível de vinculação com os objetivos do programa.

Cada uma das ações descritas na tabela somente poderá ser considerada para fins de inclusão no banco de pontos uma única vez ao ano. As ações podem estar vinculadas aos seguintes eixos:

- Coleguismo
- Intelectual
- Ecocidadã
- Relações públicas
- Qualidade

**Tabela 1 - Lista de Ações**

<b>Eixo</b>	<b>Ação</b>	<b>Pontos</b>
Coleguismo	Promoção de treinamento interno	42
Coleguismo	Ter 3 boas recomendações consecutivas do RH sobre o preenchimento do Timesheet (confirmado pelo RH)	31
Coleguismo	Fazer uso de uniforme e crachá diariamente durante 3 meses (declaração do superior direto)	31
Coleguismo	Conservar e utilizar seus EPI's permanentemente (declaração do superior direto)	31
Coleguismo	Manter seu ambiente de trabalho pessoal organizado e limpo (declaração do superior direto)	31
Coleguismo	Ter destacado desempenho em suas funções (declaração do superior direto que somente poderá indicar um colaborador por mês)	31
Coleguismo	Ter pontualidade nos horários (confirmado pelo RH)	31
Coleguismo	Orientar e/ou capacitar 3 colegas em procedimentos internos (declaração do superior direto)	21
Coleguismo	Conhecer e fazer cumprir o DressCode e Política de TI (mediante apresentação oral à Comissão RSE)	14
Coleguismo	Conhecer e fazer cumprir o Código de Conduta (mediante apresentação oral à Comissão RSE)	14
Ecocidadã	Participado de 3 projetos/ações RSE	42
Ecocidadã	Promovido/coordenado algum projeto RSE	31
Ecocidadã	Ter comportamento cortez, gentileza e educação (declaração do superior direto)	21
Ecocidadã	Conhecer e descrever todos projetos de RSE da empresa (mediante apresentação oral à Comissão RSE)	14
Ecocidadã	Participar de evento esportivo (campeonato, rustica, torneio)	10
Ecocidadã	Praticar alguma atividade física com frequência por 3 meses	10
Intelectual	Ter concluído um mestrado em área ambiental	47
Intelectual	Ter concluído um doutorado em área ambiental	47
Intelectual	Ter concluído um curso de especialização em área ambiental	42

Intelectual	Publicação ou apresentação de trabalho técnico ou científico em sua área de conhecimento	28
Intelectual	Ter concluído um mestrado	28
Intelectual	Ter concluído um doutorado	28
Intelectual	Participação em treinamentos internos (todos os treinamentos propostos nos últimos 6 meses)	24
Intelectual	Participação em treinamento externo	24
Intelectual	Incluir no site da empresa, artigos ou documentos por si publicados (desde que aprovados pela diretoria)	24
Intelectual	Participação em eventos técnicos/congressos, audiências com uniforme da EcoSsis	21
Intelectual	Ter realizado a integração interna da EcoSsis (confirmado pelo RH)	17
Qualidade	Praticar o bom português e formalidade nos emails, internos e externos (declaração do superior direto)	37
Qualidade	Assumir uma nova responsabilidade dentro da empresa (declaração do superior direto)	31
Qualidade	Zelar pela boa apresentação dos produtos, ofícios, documentos por si produzidos, obedecendo o bom português, seguindo os modelos corretos e padrões definidos (declaração do superior direto)	31
Qualidade	Praticar uma boa postura em atendimento telefônico (declaração do superior direto)	31
Qualidade	Propor um projeto de Pesquisa e Desenvolvimento + Inovação	28
Qualidade	Ter uma boa comunicação, clara e livre de ruídos (declaração do superior direto)	26
Qualidade	Propor uma melhoria e incremento em um produto	24
Qualidade	Sugerir e/ou promover ajustes ou melhorias na empresa que tragam algum ganho visível para a empresa	21
Qualidade	Manter uma boa apresentação pessoal (declaração do superior direto)	21
Qualidade	Demonstrar conhecimento sobre as normas da qualidade da empresa e seu histórico (mediante apresentação oral à Comissão RSE)	14
Qualidade	Demonstrar conhecimento sobre os macroprocessos e funções de outro setor (Técnico, Comercial Público, RH, Comercial Privado, Financeiro)	14
Qualidade	Conhecer os projetos de Pesquisa e Desenvolvimento + Inovação (mediante apresentação oral à Comissão RSE)	14
Relações Públicas	Postar mensalmente 2 notícias ambientais no facebook e linkedin durante 6 meses	37
Relações Públicas	Curtir e seguir a página da empresa nas três redes sociais (facebook, linkedin, instagram)	31
Relações Públicas	Possuir um perfil profissional no LinkedIn com foto formal e citando que trabalha na EcoSsis (conforme padrão do setor comercial)	28
Relações Públicas	Compartilhar e curtir 10 posts da empresa no facebook e linkedin (em três meses)	24
Relações Públicas	Apresentar um potencial novo cliente para a empresa (declaração do gerente comercial)	21
Relações Públicas	Demonstrar conhecimento sobre os projetos da empresa atuais e passados, além de conhecimento do histórico de fundação da empresa	21
Relações Públicas	Enviar 5 convites mensalmente para amigos compartilharem os posts durante 3 meses	21
Relações Públicas	Demonstrar conhecimento sobre os produtos/serviços da EcoSsis (mediante apresentação oral à Comissão RSE)	17
Relações Públicas	Apresentar conhecimento sobre a newsinterna temas abordados nos últimos três meses (mediante apresentação oral à Comissão RSE)	17

## DA PONTUAÇÃO

Conforme mencionado a pontuação referente a cada ação desenvolvida pelo colaborador será registrada no banco de pontos, tendo validade somente no corrente ano e será utilizada para resgatar as bonificações definidas pelo programa.

As formas de acumular os pontos serão:

1. Da execução direta das ações descritas no programa (máximo 1.250 pontos);
2. Oriundos as seguintes premiações
  - **Prêmio Colaborador do Ano** – 10.000 pontos – aquele colaborador que mais acumular pontos ao longo do ano
  - **Prêmio Ecocidadão** – 2.500 pontos – aquele colaborador que mais acumular pontos decorrentes de ações do eixo Ecocidadão
  - **Prêmio Colega do Ano** – 2.500 pontos – aquele colaborador que mais acumular pontos decorrentes de ações do eixo Coleguismo
  - **Prêmio Intelectual do Ano** – 2.500 pontos – aquele colaborador que mais acumular pontos decorrentes de ações do eixo Intelectual
  - **Prêmio RP** – 2.500 pontos – aquele colaborador que mais acumular pontos decorrentes de ações do eixo Relações Públicas
  - **Prêmio Qualidade** – 2.500 pontos – aquele colaborador que mais acumular pontos decorrentes de ações do eixo Qualidade

Em caso de haver um empate no acumulo de pontos, será concedido a premiação àquele colaborador que atingir primeiro o máximo de pontos.

O máximo de pontos que cada colaborador poderá acumular de forma direta é 1250 pontos decorrentes da execução de todas as ações do programa, mais 2.500 pontos para cada prêmio acumulado além de 10.000 pontos decorrentes do prêmio geral, totalizando 23.750 pontos.



## BONIFICAÇÕES

As bonificações serão concedidas àqueles colaboradores que assim requisitarem mediante e-mail específico à Comissão RSE que utilizará dos pontos acumulados pelo colaborar para conceder a bonificação solicitada.

Cada bonificação tem atribuído uma determinada quantidade de pontos necessária, sendo que algumas possuem ainda pré-requisito específico.

A lista de bonificação disponível, a pontuação necessária e seus pré-requisitos, são apresentados na tabela abaixo:

Bonificação	Pontos
Inscrição em evento esportivo	800
Vale livro	500
Jaqueta Personalizada	800
Colete Personalizado	700
Mochila da Ecosis	950
Guarda-sol da Ecosis	900
Térmica da Ecosis	350
Ingresso de cinema*	300
Voucher Restaurante 100% desconto acompanhante*	300
Vale Vinho*	400
Inscrição em Curso	2.500
Vale Viagem CVC	10.000
Assinatura Anual Spotfy	540
Assinatura Anual Netflix	870
	-

\* Somente em estabelecimentos parceiros do Programa